



POLITICA PER LA QUALITÀ

TCM, intende esplicitare, tramite l'emissione della **Politica Integrata Aziendale**, l'impegno assunto per un miglioramento continuo dei propri indicatori, in termini di qualità del prodotto, di risultati organizzativi, economici e di sviluppo sia di mercato che logistico, nel rispetto dei principi di salvaguardia ambientale, di tutela della salute e sicurezza sul lavoro, nonché dei dati personali di tutti gli Stakeholder, il tutto conformemente alla normativa vigente e cercando, contestualmente, di perseguire un miglior impiego delle risorse energetiche, adottando sistemi che consentano la diminuzione dell'impatto dall'attività produttiva sull'ambiente e sulla comunità nella quale la Società si inserisce.

Tale impegno deve essere assunto e mantenuto nel tempo, e tutte le parti interessate devono poterne avere conferma attraverso le azioni e le decisioni che quotidianamente la Società intraprende.

A tal fine, **TCM** si propone di attuare una **Politica Integrata Aziendale** che sia:

- appropriata agli obiettivi della Società e al contesto ove essa opera;
- disponibile alle parti interessate;
- comunicata, compresa, attuata e mantenuta a tutti i livelli dell'organizzazione;
- riesaminata periodicamente.

1. DICHIARAZIONE DI INTENTI

TCM, in base alle sue possibilità e capacità tecnico-organizzative ed economiche, si propone di:

- condurre l'impresa nel rispetto di tutti i principi di responsabilità sociale;
- orientare lo sviluppo dell'impresa alla sostenibilità ed alla riduzione di tutti gli impatti negativi;
- impiegare risorse umane, finanziarie e tecnologiche adeguate;
- adottare metodologie di lavoro e procedure innovative, che assicurino il raggiungimento degli obiettivi prefissati;
- mantenere un costante programma di crescita personale, attraverso azioni di formazione e informazione diversificati per ruolo, funzione e responsabilità;
- perseguire la soddisfazione dei clienti;
- sensibilizzare i fornitori ad operare in modo coerente con la nostra **Politica Integrata Aziendale**;
- individuare, mediante l'analisi di rischi e opportunità, tenendo conto sia del contesto che delle esigenze delle parti interessate, appropriati e continui obiettivi di miglioramento.

2. OBIETTIVI / IMPEGNI

TCM ritiene indispensabile garantire l'impegno quotidiano per:

- la tutela dell'ambiente
- la salute e sicurezza dei lavoratori
- la sicurezza delle informazioni
- la prevenzione degli incidenti rilevanti
- il miglioramento delle prestazioni energetiche
- la sostenibilità e la qualità dei propri processi e prodotti



Manuale del SQ
MANUALE QUALITA'
Rif. MQ01 – 28/02/2023



In tale ottica, **TCM** si propone di perseguire obiettivi conformi alla natura, alle dimensioni e agli impatti, anche ambientali, dell'attività aziendale ed, in particolare, persegue:

- il sostegno della **Politica Integrata Aziendale** a tutti i livelli dell'organizzazione della Società;
- il rispetto delle prescrizioni cogenti applicabili e l'osservanza delle prescrizioni volontarie sottoscritte;
- la verifica del grado di soddisfazione del prodotto venduto ai clienti attuando un periodico monitoraggio della qualità percepita;
- l'adozione di azioni idonee ad assicurare il continuo miglioramento di tutti i processi;
- il costante riesame degli obiettivi attraverso incontri periodici strutturati mirati all'analisi e alla discussione dei dati di settore, o della singola area funzionale;
- l'impegno al soddisfacimento dei requisiti/obiettivi, garantendo le risorse umane e strumentali necessarie per il raggiungimento degli stessi, e al miglioramento continuo delle proprie prestazioni;
- il miglioramento continuo delle capacità individuali di ogni collaboratore e l'instaurazione di un clima aziendale positivo e che consenta la crescita personale e dell'impresa.

Particolare attenzione viene, poi, posta ai rapporti con gli Stakeholder - collaboratori, fornitori, clienti, partner, comunità e istituzioni locali.

La presente Politica Aziendale è diffusa a tutto il personale e resa disponibile a tutte le parti interessate rilevanti (Stakeholders) attraverso opportuni canali di comunicazione.

Brendola, 28/02/2023

FIRME DI APPROVAZIONE DELLA POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITA'



T.C.M. SRL